

## Edito

Le courrier de gestion constitue un vecteur de communication essentiel avec vos clients.

En ce début d'année 2011, Edokial vous propose de nouveaux services résultant des travaux réalisés avec La Poste depuis près de deux ans.

Ils vous permettent de mettre à jour vos bases de données plus rapidement et à moindre coût, de maintenir la qualité de votre relation client et d'optimiser le traitement des Plis Non Distribués.

Toutes les équipes d'Edokial vous présentent leurs meilleurs vœux pour l'année 2011 et vous donnent rendez-vous au prochain numéro.

Bonne Lecture !

## Marché :

### Du nouveau dans le courrier de gestion

Edokial est l'un des premiers prestataires de services Editique français à vous proposer de profiter dès aujourd'hui des nouveaux services du courrier de gestion.

Dès maintenant, deux services sont déjà ouverts :

- **La dématérialisation des données de dépôt,**
- **Alliage Premium.**

La Poste annonce l'ouverture, à partir de mars 2011, d'un nouveau service, la Lettre Recommandée Premium.

### La dématérialisation des données de dépôt :

Elle offre plusieurs avantages :

- les données du dépôt constaté vous sont restituées dès le lendemain du dépôt réel,
- leur intégration dans votre système d'information vous permet de générer des états statistiques et de suivre le montant des affranchissements au fil de l'eau,
- des données spécifiques aux services souscrits vous sont, elles aussi, restituées électroniquement.

### Alliage Premium :

#### Les motifs de non-distribution

*S'agit-il d'une adresse incomplète ou inexacte ? et sur quelles composantes de l'adresse ? ou s'agit-il d'une autre raison ? (ex : accès à la boîte aux lettres impossible)*

#### Les informations métier liées au pli



En moins de **72h\***

\* Après la date théorique de distribution



De façon électronique pour être facilement intégrables à vos systèmes d'information

#### La restitution des données sous forme électronique vous permet de :

- prioriser le traitement des plis non distribués selon l'enjeu,
- anticiper les réclamations clients.

## La lettre recommandée Premium

Recommandation  
dématérialisée

Recommandation dématérialisée  
avec Avis de Réception

Préparation des  
envois



Restitution de l'information  
de distribution et/ou de  
suivi au format électronique



Le support de recommandation  
est remplacé par un **déclaratif électronique**

Edokial vous restitue l'**information de suivi et la preuve de dépôt**  
en moins de **24h**, de façon électronique afin d'être intégrées à vos SI...

...ainsi que  
**l'AR papier**  
avec signature  
du destinataire

ou

...ainsi que  
**l'AR numérique**  
avec signature du destinataire,  
dans un **délai de 2 jours\***  
\* suivant la date de signature du  
destinataire

La mise en œuvre de ce service permet de réaliser des gains de productivité et des économies sur l'achat des supports.

Edokial vous propose des solutions sur mesure pour gérer l'envoi et le suivi de vos courriers recommandés :

- envoi de courriers recommandés à la demande,
- archivage électronique des documents (lettre, preuve de dépôt, accusé de réception),
- archivage & restitution des AR physiques.

Une baisse du coût de vos recommandés avec accusé de réception en enveloppe C6 :

Grâce à un contrat passé avec La Poste, Edokial peut vous faire bénéficier de tarifs d'affranchissement avantageux à partir d'un minimum de 1 000 plis recommandés avec accusé de réception par jour.

👉 La lettre recommandée CI (Courrier Industriel) de moins de 20 grammes est affranchie à 4,081 € au lieu de 4,37 €, soit 6,6% d'économie.

👉 Pour une étude personnalisée, contactez votre Ingénieur Commercial.

## Et la lettre recommandée 100 % électronique ?

Eric Besson, le Ministre en charge de l'économie numérique, a annoncé avoir signé un décret pour la mise en place d'un dispositif de lettre recommandée électronique. Le texte, qui fait suite à une ordonnance datant de 2005, définit les conditions dans lesquelles La Poste et les autres opérateurs postaux agréés pourront proposer une lettre recommandée électronique avec une même valeur juridique que les lettres papier. L'opérateur enverra un e-mail au destinataire pour le prévenir qu'un courrier lui est adressé, sans lui révéler l'expéditeur. Le destinataire pourra alors choisir entre une expédition physique ou électronique.

### EN BREF...

- **Quelques chiffres de production 2010 :**
  - ✓ 723 millions de pages éditées
  - ✓ 192 millions de plis expédiés
  - ✓ 380 millions de pages en ligne
- **Qualité :** Nouveau certificat ISO 9001 V 2008 renouvelé le 31 décembre 2010 pour une durée de 3 ans

Contact :

Retrouvez toute l'information sur  
le site internet d'EDOKIAL :  
[www.edokial.com](http://www.edokial.com)

Pour plus de renseignements :

▶ N° Indigo 0 820 20 31 12  
0,09 € TTC/MN

**edokial**  
Edoquement votre